Upravljanje međunarodnim transferom novca – stanje i perspektiva Pošte Srbije

MIODRAG S. SIMIĆ, JP „Pošta Srbije“, Beograd,

RRJ Jagodina, Kruševac, Kragujevac

BILJANA D. STOJANOVIĆ-VIŠIĆ, JP „Pošta Srbije“, Beograd

PREDRAG V. VEŠOVIĆ, Trans Logistics ag, Beograd

Stručni rad

UDC: 336.717.132.3(497.11)

DOI: 10.5937/tehnika1801133S

Za svaku zemlju, a pogotovu za zemlje u razvoju, izuzetan značaj ima priliv novčanih doznaka iz dijaspora, kao izvor dodatnih finansijskih sredstava. Institucionalnim stvaranjem uslova u zemljama u razvoju omogućava se kontrolisani priliv redovnih finansijskih sredstava iz inostranstva. Osim neophodnih sigurnosnih i tehnoloških uslova, na veličinu transfera novca svakako utiče i vreme transfera i ukupna cena obavljene kompletne usluge. U radu je predstavljena analiza vremena transfera i cene prenosa novca iz Francuske, BiH-Republike Srpske i Crne Gore. Odabrane zemlje su uporedive sa Poštom Srbije zbog toga što i njihove poštanske uprave pružaju prenos novca putem međunarodne poštanske uputnice. Cena prenosa i rokovi su analizirani i u odnosu na druge specijalizovane kompanije za prenos novčanih doznaka (Western Union, Ria, MoneyGram) i zaključeno je da Pošta Srbije sa svojom uslugom, međunarodna poštanska uputnica, ima sve potrebne uslove za organizovanjem konkurentne usluge međunarodnog transfera novca, i u narednom periodu je potrebno, zbog značaja same usluge koju ona ima za srpsku dijasporu, da je proširi i na sve ostale zemlje koje imaju značajan broj stanovnika poreklom sa prostora Srbije. U radu je predstavljena i analiza broja međunarodnih poštanskih uputnica na području Regionalne radne jedinice „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“ Pošte Srbije iz koje se može videti da potreba za ovom uslugom raste.

Ključne reči: međunarodna poštanska uputnica, dijaspora, cena prenosa, Pošta Srbije

1. UVOD

Posle samo četiri godine od osnivanja Svetskog poštanskog saveza (1874. godine), potpisan je sporazum među zemljama članicama o pružanju usluge međunarodne poštanske uputnice. Kneževina Srbija, kao jedna od 22 zemlje osnivača Svetskog poštanskog saveza, odmah uvodi ovu uslugu slanja novca koja brzo postaje prihvaćen način međunarodnog transfera novca u to doba. Vremenom se i bankarski sistem intenzivno razvijao, da bi se danas prenosom novca, najvećim delom, bavile banke i specijalizovane institucije za transfer novca Western Union, Ria, MoneyGram i dr. U budućnosti integrisanjem tri komplementarne dimenzije poštanske mreže: fizičke lokacije pošta, elektronske mreže i pružanja finansijskih usluga, poštanski

sektor može biti i te kako značajan činilac u prenosu novčanih doznaka. Poštanski operatori u obostranom interesu mogu na pojedinim koridorima, značajnim za dijasporu i maticu, organizovati prenos putem međunarodne poštanske uputnice i time značajno smanjiti cenu transfera novca.

2. RASPROSTRANJENOST SRPSKE DIJASPORE

Dijaspora je deo naroda koji se iselio zbog istorijsko-političkih okolnosti i ostao da živi u jednoj ili više država, ali održava vezu sa maticom. Reč dijaspora potiče od grčkih reči dia što znači preko i speiro u značenju rasipanje ili sejanje. Međunarodna organizacija za migracije daje široku definiciju dijaspore da su to članovi etničke i nacionalne zajednice koji su napustili, ali održavaju vezu sa svojom zemljom porekla [1].

Ne postoji zvaničan popis srpske dijaspore, zbog toga se prave procene broja pripadnika srpske dijaspore raspoređenih po celom svetu. Skoro da ne postoji teritorija na planeti Zemlji gde nema pripadnika srpskog etnikuma. Prema popisu iz 2011. godine u Srbiji živi 7.186.862 stanovnika [2]. Na osnovu podataka

Adresa autora: Miodrag Simić, JP „Pošta Srbije“, Beograd, RRJ Jagodina, Kruševac, Kragujevac, Jagodina, Narodnog fronta 2

e-mail: miosimic@jp.ptt.rs

Rad primljen: 29.01.2018.

Rad prihvaćen: 01.02.2017.

iznetih u dnevnom listu Politika od 28.12.2013. godine, a prema procenjenom brojnom stanju u januaru 2012. godine Srba van Srbije [3], formirana je tabela 1. u kojoj je prikazano prema državama gde živi više od 5.000 pripadnika srpske dijaspor.

Tabela 1. Broj pripadnika srpske dijaspor prema državama

R.b.	Država	Broj Srba
1.	BiH-Republika Srpska	1.450.000
2.	SAD	1.000.000
3.	Nemačka	800.000
4.	Austrija	300.000
5.	Kanada	250.000
6.	Švajcarska	200.000
7.	Crna Gora	200.000
8.	Hrvatska	200.000
9.	Australija	130.000
10.	Francuska	120.000
11.	Švedska	110.000
12.	Velika Britanija	80.000
13.	Italija	70.000
14.	Slovenija	65.000
15.	Rusija	60.000
16.	Beneluks	50.000
17.	Makedonija	30.000
18.	Albanija	30.000
19.	Južnoafrička Republika	25.000
20.	Rumunija	23.000
21.	Turska	15.000
22.	Grčka	15.000
23.	Mađarska	10.000
24.	Danska	10.000
25.	Češka	7.000
26.	Španija	7.000
27.	Argentina & Čile	7.000
28.	Novi Zeland	7.000
29.	Brazil	6.000
30.	Kipar	5.000
31.	Norveška	5.000
32.	Slovačka	5.000
33.	Ostalo	20.500
	Σ	5.312.500

Prema ovoj proceni ukupan broj pripadnika srpske dijaspor u svetu kreće se oko 5.312.500 članova. Ovaj se rad neće baviti samom procenom i njenom validnošću, već je tu radi ilustracije gde se nalaze veće zajednice srpske dijaspor. Može se primetiti da se van matice Republike Srbije, najviše pripadnika srpske dijaspor nalazi u BiH-Republici Srpskoj oko milion i

četristopedeset hiljada, zatim SAD-u oko milion, pa Nemačkoj oko osamsto hiljada. Značajnije destinacije su još Austrija i njen glavni grad Beč, Kanada, Švajcarska, Australija, Francuska i Švedska svaka sa preko sto hiljada naših iseljenika. Pored BiH najviše pripadnika srpskog etnikuma u državama bivše SFRJ je u Crnoj Gori i Hrvatskoj oko dvesta hiljada u svakoj.

3. TRANSFER NOVCA IZ DIJASPORE U MATICU

Prenos novca iz dijaspor u maticu može biti putem:

- formalnih-zvaničnih kanala transfera, kao i
- neformalnih kanala.

Formalnim odnosno zvaničnim putem novac se prenosi putem banka (elektronski putem SWIFT poruka, prenosom u okviru bankarskih grupa i karticama Visa, Mastercard ili dr.), novčanih doznaka putem specijalizovanih institucija Money Transfer Operator-MTO (Western Union, Ria, MoneyGram), međunarodne poštanske uputnice (koju pružaju poštanske uprave odnosno poštanski operatori), sistema internet plaćanja (Skrill i sl. internet mehanizmi) i putem potencijalno novih valutnih sistema (kriptovalute Bitcoin, Ethereum i dr.).

Neformalni kanali prenosa putem članova porodice, prijatelja, angažovanjem posebnih kurira ili vozača autobusa i kamiona zatim putem tzv. sistema havala (reč havala na arapskom znači prenos ili poverenje). Ovaj sistem se razvio u muslimanskom svetu još u srednjem veku, a koristio se u trgovini, kao primitivni oblik bankarstva, između gradova Italije sa Bliskim istokom prateći put svile, a sve u cilju zaštite od krađe. U sistemu havala koji se zasniva na poverenju, novac se fizički ne prenosi i ne postoji nikakav pismeni trag o prenosu istog, a kako je zasnovan na poverenju izuzetno je efikasan, isplativ i pouzdan [4].

4. ANALIZA CENE PRENOSA NOVCA IZ DIJASPORE U MATICU

Za potrebe ovog rada analizirana je cena prenosa novca iz Francuske, BiH-Republike Srpske i Crne Gore. Ove zemlje su odabrane zbog toga što njihove poštanske uprave pružaju prenos novca putem međunarodne poštanske uputnice. Zahvaljujući tome postoji mogućnost da se cena prenosa poredi sa drugim specijalizovanim institucijama za prenos novčanih doznaka i zaključi da je prenos putem međunarodne poštanske uputnice najpovoljniji sa stanovišta cene prenosa. Ograničenje kod međunarodne poštanske uputnice se ogleda u vremenu prenosa iz Francuske dva sata, a iz Crne Gore i BiH-Republike Srpske 30 min, kao i u maksimalnom iznosu prenosa od 1.500 € po jednoj uputnici, a najveća prednost je mreža poštanskih operatora i sama cena prenosa.

Za Francusku je analizirana cena prenosa novca preko Pošte Francuske (La Poste) [5], Western Union-a [6], Ria-e [7] i MoneyGram-a [8] i prikazani su rezultati u tabeli 2.

Tabela 2. Cena prenosa novca iz Francuske u Srbiju

Iznosi u €	Do 30	50	100	200	250	300	400	500	600	700	750	800	900	1.000	1.500
La Poste	4		5	7,5	11		15				19				
Western Union	4,9	8,5	15	19	25		32	36		40	48			56	
Ria	6		8	11	15	17	19	21	23	25	28		31	40	
Money Gram	3,9		6,9	18	24	31	35	39			47			55

Slika 1 - Cena prenosa novca iz BiH-Republike Srpske u Srbiju

Zapaža se da je prenos novca najpovoljniji putem međunarodne poštanske uputnice, pa putem Western Union-a, dok je za iznose do 100 € iznos poštarine isti i iznosi 4 €, kao i za iznose iznad 680 € iznos poštarine iznosi 25 €.

Kada je u pitanju koridor prenosa novca Crna Gora - Srbija, za analizu troškova prenosa novca posmatra se Pošta Crne Gore koja je predstavljena plavom linijom [11] i Western Union koji je predstavljen crvenom linijom [12]. Pošta Crne Gore koja inače pruža uslugu prenosa novca i preko Western Union-a, za ovaj koridor prema Srbiji pruža i svoju uslugu međunarodne poštanske uputnice. Na slici 2 su predstavljeni uporedni rezultati analize cene prenosa novca iz Crne Gore u Srbiju.

Slika 2 - Cena prenosa novca iz Crne Gore u Srbiju

Jedino MoneyGram ima cenu prenosa nižu od La Poste za transfer novca do 50 € i ona iznosi 3,9 €, dok je kod La Poste 4 €, ali za sve ostale iznose La Poste ima povoljniji prenos.

Na priloženom se vidi da je slanje novca međunarodnom poštanskom uputnicom najpovoljnije do iznosa od 1.040 €, dok je za veće iznose povoljnije slati novac putem Western Union-a.

Primeru radi, kada se uporede cene slanja novca u iznosu od 1.000 € sa ove tri destinacije zaključuje se da je najpovoljnije poslati novac iz Francuske za iznos poštarine od 19 €, pa iz Crne Gore za iznos poštarine od 22,5 €, i tek onda iz Republike Srpske za iznos poštarine od 25 €, što nam jasno ukazuje na postojanje nesumnjive mogućnosti da te cene na ovim koridorima treba da budu povoljnije, pogotovu što se radi o bliskim destinacijama i samim tim i velikoj konkurenciji neformalnih kanala prenosa.

5. MEĐUNARODNA POŠTANSKA UPUTNICA POŠTE SRBIJE

Međunarodna poštanska uputnica (MPU) je usluga Pošte Srbije, koju ona u svom asortimanu usluga pruža od 2015. godine. Do početka 2018. godine, ova usluga funkcioniše sa poštanskim upravama Francuske, Rusije, Ukrajine, Belorusije, Crne Gore, Bosne i Hercegovine, Hrvatske i Katara. Putem nje je moguće poslati i primiti novac posredstvom poštanskih operatora iz već navedenih država. Karakterišu je:

- jednostavnost,
- pristupačnost, i
- sigurnost.

Jednostavnost se ogleda u tome što je potrebno samo posedovati važeću ličnu ispravu, nema popunjavanja obrazaca ni dodatne dokumentacije, i ne mora se otvarati račun u banci.

Kao usluga je pristupačna, jer je dostupna u više od 1.200 pošta, iznos poštarine plaća pošiljalac, a primalac nema dodatnih troškova, i u zemljama u okruženju (Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj i Crnoj Gori) novac je raspoloživ za svega pola sata. Sigurnost prenosa novca ostvarena je zahvaljujući informativnoj mreži sa zaštitom i direktnom vezom sa navedenim

poštanskim upravama (npr. za slanje u Francusku traži se i tajna šifra pošiljaoca).

Slika 3 - Cena slanja međunarodne poštanske uputnice iz Srbije

Na slici 3 predstavljena je cena slanja međunarodne poštanske uputnice iz Srbije, tako da se do iznosa od 16.000 dinara plaća iznos poštarine od 640 dinara, a za raspon iznosa od 16.000 do 110.000 dinara obračunava se 4 % na iznos slanja, a preko 110.000

dinara iznos poštarine je fiksni i iznosi 4.400 dinara [13].

U tabeli 3. su prikazane zemlje i sa svakom od njih vidi se kakav je kvalitet usluge ostvarila MPU Pošte Srbije, počev od brzine prenosa, valute slanja kao i valute isplate u Srbiji i zemlji destinacije, do maksimalnih iznosa slanja iz Srbije i maksimalnih iznosa prijema u odredišnoj zemlji. Valuta slanja se obračunava po trenutno važećem kursu Pošte Srbije kao i isplata, jer se vrši u poštama u dinarima. Izuzetak su pošte koje vrše usluge menjačkih poslova, gde ako postoje uslovi mogu se dobiti iznosi poslati u devizama.

Za Ukrajinu postoje pošte u kojima se vrši usluga hitne uputnice, u kojima se može novac podići u roku od 30 minuta od slanja iz Srbije, ujedno iz njih se može poslati novac za Srbiju, takođe i ostale pošte u kojima se može primati novac u Ukrajini, ali se iz njih ne može slati za Srbiju.

Tabela 3. Kvalitet usluge međunarodne poštanske uputnice Pošte Srbije

Zemlja	Rok prenosa	Valuta slanja	Valuta isplate u		Maksimalni iznosi	
			Srbiji	Inostranstvu	Slanja	Prijema
Belorusija	1 dan max 2	USD	RSD	BYR	500 USD	500 USD
BiH	30 min	EUR	RSD	BAM	1.500 EUR	1.500 EUR
Crna Gora	30 min	EUR	RSD	EUR	1.500 EUR	1.500 EUR
Francuska	2 sata	EUR	RSD	EUR	1.500 EUR	1.500 EUR
Hrvatska	30 min	EUR	RSD	HRK	1.500 EUR	1.500 EUR
Katar	2 sata	USD	RSD	QAR	2.000 USD	2.000 USD
Rusija	1 dan max 5	RUB	RSD	RUB	99.999 RUB	99.999 RUB
Ukrajina hitna	1 dan max 2	EUR	RSD	UAH	1.200 EUR	/
	30 min	EUR	RSD	UAH	500 EUR	1.000 EUR

Legenda: EUR-evro, RSD-srpski dinar, USD-američki dolar, RUB-ruska rublja, BYR-beloruska rublja, BAM-bosanskohercegovačka konvertibilna marka, HRK-hrvatska kuna, QAR-katarski rijal i UAH-ukrajinska hrivnja.

6. ANALIZA BROJA MEĐUNARODNIH POŠTANSKIH UPUTNICA NA PODRUČJU RRJ „JAGODINA, KRUŠEVAC, KRAGUJEVAC“ POŠTE SRBIJE

U ovom delu rada prikazani su rezultati istraživanja rasta broja međunarodnih poštanskih uputnica (MPU) na području Regionalne radne jedinice „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“ Pošte Srbije. Zatim se modelom regresione analize koristeći metod najmanjih kvadrata računa trend rasta broja ove usluge u periodu 2016-2017. godine i određuje koeficijent korelacije R^2 . U analizi se odvojeno posmatra uplata odnosno broj poslatih MPU iz pošta na području pomenute RRJ prema napred navedenim poštanskim upravama sa kojima postoji ugovor o pružanju ove usluge, i isplata odnosno broj poslatih MPU iz tih poštanskih uprava prema poštama na području pomenute RRJ.

Ukoliko je koeficijent korelacije kao mera jačine veze između 0,4 i 0,7 onda se može reći da postoji značajna povezanost između podataka i procenjene funkcije trenda, a ako je vrednost koeficijenta korelacije između 0,7 i 1,0 onda postoji visoka ili vrlo visoka povezanost. U analizi se proračunava za koju funkciju trenda je koeficijent korelacije najveći, pa se prema njemu i usvaja funkcija trenda.

Za broj isplaćenih MPU usvaja se linearna funkcija trenda, $y = 25,22x + 649,54$ jer je koeficijent korelacije za funkciju koja opisuje ovu raspodelu vrednosti $R^2 = 0,5884$ i kako je veći od 0,4 može se reći da postoji značajna veza između podataka i procenjene funkcije trenda. Zapažaju se i sezonska oscilovanja odnosno maksimalne vrednosti koje se postižu u mesecima avgustu i julu, da bi posle maksimalnih vrednosti sledile minimalne vrednosti u oktobru i novembru sa

povećanjem u decembru mesecu. Na slici 4 može se videti da broj isplaćenih MPU na području RRJ „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“ kontinuirano raste uzimajući u obzir sezonska oscilovanja.

Slika 4 - Broj isplaćenih MPU na području RRJ „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“

Prilikom analize broja uplaćenih MPU, najveći R^2 , a time i najveću povezanost, koeficijent korelacije imao je za potencijalnu funkciju trenda koja iznosi $y = 67,618x^{0,3771}$. Koeficijent korelacije koji opisuje ovu funkciju ima vrednost $R^2 = 0,5612$ i kako je veći od 0,4 može se reći da postoji značajna veza između podataka i procenjene funkcije trenda. I ovde kao i kod broja isplaćenih MPU, zapažaju se sezonska oscilovanja čiji se maksimum postiže u mesecu julu, a minimum u mesecu januaru, što se može videti na slici 5, i obe pojave su razumljive, s obzirom na kretanje dijasporo prema matici i obrnuto, što ima za posledicu oscilovanje broja uplaćenih odnosno poslatih MPU na području RRJ „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“.

Slika 5 - Broj uplaćenih MPU na području RRJ „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“

7. ZAKLJUČAK

Ovaj rad je sagledao dobre strane uključivanja Pošte Srbije i njene usluge međunarodne poštanske uputnice (MPU) kao veoma značajne za pripadnike dijasporo. Pokazalo se da se broj uplaćenih i isplaćenih MPU povećao na području Regionalne radne jedinice „Jagodina, Kruševac, Kragujevac“ Pošte Srbije, što govori da je ova usluga prihvaćena kao nova mogućnost međunarodnog transfera novca. Potrebno je da

Pošta Srbije nastavi sa širenjem ove svoje konkurentne usluge i na druge destinacije odnosno poštanske uprave gde postoji značajan broj Srba u dijaspori. Na taj način smanjila bi se cena pojedinih koridora, što bi i te kako odgovaralo dijaspori i matici, te bi se i broj MPU povećao.

U narednom periodu trebalo bi razmotriti mogućnost uvođenja ove usluge sa prekookeanskim zemljama Australijom, Kanadom i SAD, gde egzistira respektabilan broj pripadnika srpske dijasporo i koji bi ovu uslugu vrlo rado prihvatili, jer što je veće rastojanje između dijasporo i matice to formalni kanali prenosa dominiraju u odnosu na neformalne. Posebno bi trebalo stvoriti uslove da se ova usluga ponudi i pripadnicima dijasporo u Austriji, Nemačkoj i Švajcarskoj. Uslugu MPU treba uspostaviti i sa poštanskim upravama Makedonije i Slovenije i tako zaokružiti prostor bivše SFRJ.

LITERATURA

- [1] Simić M, Stojanović-Višić B, Todorović Ž, „Novčane doznake dijasporo i prognoziranje njihovog broja primenom regresionog modela“, 4. Međunarodna konferencija: Pravo, ekonomija i menadžment u savremenim uslovima – LEMIMA 2015, Beograd, zbornik radova, knjiga III str. 187-194, 17-19. aprila 2015.
- [2] Republički zavod za statistiku Republike Srbije – Popis 2011 [Internet]. Beograd: RZS; 2016 [citirano 03.01.2018.]. Dostupno na: <http://popis2011.stat.rs/?lang=cir>
- [3] Bilbija B, „Dijaspore može da promeni Srbiju“ [Internet]. Beograd: Politika; 2013 [citirano 03.01.2018.]. Dostupno na: <http://www.politika.rs/scc/clanak/279888/Dijaspore-moze-da-promeni-Srbiju>
- [4] Terence D, Istraživanje i studija izvodljivosti formalnog sektora za prenos novca i alternativnih sistema za prijem i slanje doznaka u Srbiji, Savet Evrope, Beograd, 2013.
- [5] La Banque Postale - Tarifs [Internet]. France; 2017 [citirano 04.01.2018.]. Dostupno na: https://www.labanquepostale.fr/content/dam/refonte_Particulier/Produits/Quotidien/transfert_argent/western_union/pdf/Tarifs_2017.pdf
- [6] La Poste SPM - Western Union Prix Standard du service [Internet]. France; 2017 [citirano 04.01.2018.]. Dostupno na: <https://www.laposte-spm.net/files/file/TARIFS.JANV.17/western.union.0117.pdf>
- [7] Ria – Cenovnik za slanje novca iz Francuske u Srbiju [Internet]. Beograd; 2017 [citirano 04.01.2018.]. Dostupno na: <https://ria-transfervovca.rs/wp-content/uploads/2017/10/RIA-Cenovnik-Francuska.pdf>

- [8] MoneyGram – Cost estimator [Internet]. USA; 2017 [citirano 04.01.2018.]. Dostupno na: <https://www.moneygram.com/wps/portal/moneygramonline/home/estimator?LC=en-US>
- [9] Pošte Srpske - Razmjena elektronskih međunarodnih uputnica sa Srbijom, Crnom Gorom i Hrvatskom-prijem i slanje novca [Internet]. Banja Luka; 2017 [citirano 05.01.2018.]. Dostupno na: <http://www.postesrpske.com/sites/state/cp/postal/fizicka-lica/finansijske/transfer/medjunarodni/portal/medjunarodne%20uputnice%20sa%20srbijom.aspx>
- [10] Western Union [Internet]. BiH; 2017 [citirano 05.01.2018.]. Dostupno na: <http://www.transfernovca.ba/western-union-bih.html>
- [11] Pošta Crne Gore [Internet]. Crna Gora; 2017 [citirano 05.01.2018.]. Dostupno na: <http://www.postacg.me/-Medjunarodni-elektronski-prenos-novca>
- [12] Western Union [Internet]. Crna Gora; 2017 [citirano 05.01.2018.]. Dostupno na: <http://www.wu-cg.me/-slanje-novca>
- [13] Pošta Srbije - Prenos novca [Internet]. Beograd; 2017 [citirano 06.01.2018.]. Dostupno na: <http://www.posta.rs/struktura/lat/novcano/prenos-novca.asp>

SUMMARY

MANAGEMENT OF INTERNATIONAL MONEY TRANSFER - STATE AND PERSPECTIVE OF POST OF SERBIA

For each country, and especially for developing countries, the influx of monetary remittances from the diaspora is of utmost importance, as a source of additional financial resources. Institutional creation of conditions in developing countries allows a controlled inflow of regular financial funds from abroad. Apart from the necessary safety and technological conditions, the transfer time of the money is certainly influenced by the transfer time and the total price of the complete service. The paper presents an analysis of the transfer time and the price of transferring money from France, Bosnia and Herzegovina - the Republic of Srpska and Montenegro. The selected countries are comparable with the Post of Serbia because their postal administrations also provide money transfer through an international postal order. The transfer price and deadlines were analyzed in relation to other specialized money transfer funds (Western Union, RIA, Money Gram) and it was concluded that the Post of Serbia with its service, an international postal order, has all the necessary conditions for organizing a competitive international money transfer service, and in the following period it is necessary, because of the significance of the service it has for the Serbian diaspora, to extend it to all other countries that have a significant number of inhabitants originating from the territory of Serbia. The paper also presents the analysis of the number of international postal orders in the field of Regional Working Unit "Jagodina, Krusevac, Kragujevac" of the Post of Serbia from which it can be seen that the need for this service is growing.

Key words: international postal order, diaspora, transfer price, Post of Serbia