Менаџмент у сестринству и развој здравствене неге – приказ програма радионице –

Д. Савић¹, В. Глишовић²

Management in Nursing and Health Care Development – A program of the Workshop –

Danijela Savić, Vladimir Glišović

Здравствени систем у Србији се мења и све је више фокусиран на унапређење квалитета услуга и већу ефикасност. Модеран и ефикасан здравствени систем коме Србија тежи, оријентише се ка повећању задовољства пацијента, пружању што боље неге, унапређењу система, организације и начина пружања услуга.

Ове промене захтевају нове вештине и методе рада свих запослених. Зато у систему здравствене заштите у Србији постоји велика потреба за здравственим менаџерима који ће бити способни да спроводе и усмеравају промене система.

Образовање из менаџмента у систему здравствене заштите треба да допринесе општем унапређењу ефикасности здравственог система.

Пројекат „Обука за менаџмент у здравству“ пројекат је Министарства здравља који финансира Европска унија.

Основни циљ пројекта јесте да се у оквиру образовног система у Србији креира и реализује свеобухватан и одржив национални образовни програм за менаџмент у систему здравствене заштите у складу са међународно признатим стандардима.

У оквиру пројекта конципиран је и програм радионица које се организују од фебруара месеца 2010. године. Обуку из менаџмента у сестринству похађало је, од фебруара до октобра 2010. године, 1250 медицинских сестара из Србије.

Током радионице предавач и модератор у радионици „Менаџмент у сестринству и развоја здравствене неге“ били су:

Dr Nigel McCarley – предавач, стручњак за здравствени менаџмент, специјализован за пројекте развоја сестринске службе и унапређења квалитета. Има више од 25 година клиничког и управљачког искуства у оквиру *Британске националне здравствене службе*, по професији је регистрована сестра у Великој Британији, са дипломом из менаџмента, мастером и докторатом из пословне администрације.

Dr Nigel McCarley је део тима експерата који су ангажовани да развију специјалистичке студије из менаџмента у систему здравствене заштите при Медицинском факултету у Београду и одговоран је за предмет „Унапређење квалитета здравствене заштите и безбедност пацијената“.

Драгана Нојковић – модератор, Клинички центар Србије, Центар за науку образовање и људске ресурсе, главни едукатор за континуирану медицинску едукацију за медицинске сестре-техничаре.

Дводневне интерактивне радионице реализоване су кроз предавања, дискусије и велики број практичних вежби.

Општи циљ радионице:

1. Развој менаџмента у сестринству у Србији.

Специфични циљеви радионице:

1. Едукација сестара о развоју сестринске делатности на међународном нивоу.

1 Данијела Савић, Градски завод за јавно здравље, Београд.

2 Владимир Глишовић, Градски завод за јавно здравље, Београд.

2. Едукација сестара о улогама у процесу здравствене неге.
3. Стицање специфичних знања и вештина које се могу применити у свакодневном раду.

Садржај радионице:

1. Глобалне перспективе сестринске професије и улога сестара у здравственом систему. У овом делу едукације акценат је стављен на информисање о образовању сестара у свету, законску регулативу која се односи на сестринску професију.
2. Менаџмент у сестринству. Током овог дела курса обрађена су поглавља из менаџмента и лидерства, учесници су се упознали са различитим стратегијама/теоријама менаџмента, као и инструментима који могу бити од користи у менаџменту промене и изградњи тимова у радном окружењу.
3. Организација сестринске неге. Учесници се се упознали са процесима процене, планирања и спровођења здравствене неге. Учесници су се упознали са различитим методологијама организације и процене потреба за сестринским кадром које се користе на међународном нивоу. Представљена је и улога помоћника меди-

- цинских сестара који постоји у другом земљама, а негова улога није препозната у Србији, па квалификоване медицинске сестре и даље обављају немедицинске задатке и активности.
4. Обезбеђивање квалитета и менаџмент ризика у сестринству. Током овог дела едукације добили смо упутства и теоријске оквире за обезбеђивање квалитета и управљање ризиком у радном окружењу.

По завршетку предавања, извршена је провера знања полазника у форми теста.

Сви присутни учесници радионица попунили су евалуационе упитнике где су уписивали своје утиске и оцењивали радионицу. Радионица је акредитована од стране Здравственог савета Србије и сви учесници су добили бодове за континуирану едукацију.

Професионално одговорно сестринство ће пружати најбољу могућу сестринску негу у складу са променљивим потребама људи. Као учесници обуке из „Менаџмент у сестринству и развоја здравствене неге“ упознали смо теоријске оквире и савладали различите вештине кључних светских трендова у савременом сестринству.

Могућности за промене ...