

УПРАВЉАЊЕ ПРОЦЕСОМ ТРАНСПОРТА ПУТНИКА MANAGEMENT OF PASSENGER TRANSPORT PROCESS

Милош Арсић^{1а}
Драгутин Јовановић¹
Соња Кетин²

DOI: 10.5937/UIB25320A

Апстракт

Транспорт путника представља један од најважнијих сегмената савременог друштва, омогућавајући мобилност становништва и повезаност различитих региона. Ефикасно управљање овим процесом од суштинског је значаја за економски развој, квалитет живота грађана и одрживост животне средине. Са растом урбанизације и повећањем броја становника у градовима, јавља се потреба за унапређењем система транспорта како би се одговорило на све сложеније захтеве корисника. Управљање процесом транспорта путника представља кључни аспект у обезбеђивању ефикасног, безбедног и квалитетног превоза за кориснике. Овај процес обухвата планирање, организацију, контролу и унапређење свих активности које се односе на превоз путника, било да је реч о јавном градском превозу, међуградском или међународном транспорту. Циљ је задовољити потребе корисника, уз истовремено оптимално коришћење ресурса и минималан утицај на животну средину. У овом раду биће размотрени различити аспекти управљања процесом транспорта путника, укључујући теоријске основе, методе и моделе који се примењују у овој области, као и изазове са којима се суочавају менаџери у транспорту.

Кључне речи: *транспорт, мобилност, управљање*

¹ Факултет за економију и инжењерски менаџмент, Универзитет привредна Академија, Цвећарска 2, НовиСад, Србија; 1a_ ORCID: 0000-0001-7853-0819

² Академија техничко-уметничких струковних студија Београд, Висока железничка школа, Здравка Челара 14, Београд, Србија; ORCID: 0000-0002-2232-0529

Abstract

Passenger transport represents one of the most important segments of modern society, enabling the mobility of the population and the connection of different regions. Effective management of this process is essential for economic development, quality of life of citizens and sustainability of the environment. With the growth of urbanization and the increase in the number of inhabitants in cities, there is a need to improve the transport system in order to respond to the increasingly complex demands of users. Managing the passenger transport process is a key aspect in ensuring efficient, safe and quality transport for users. This process includes the planning, organization, control and improvement of all activities related to passenger transport, whether it is public city transport, intercity or international transport. The goal is to satisfy the needs of users, while at the same time optimal use of resources and minimal impact on the environment. In this paper, various aspects of the management of the passenger transport process will be discussed, including the theoretical foundations, methods and models applied in this area, as well as the challenges faced by transport managers.

Keywords: *transport, mobility, management*