SFZ-P10 ORGANIZACIJA RADA KAO FAKTOR OPERATIVNE EFIKASNOSTI U APOTEKARSKOJ USTANOVI SUBOTICA

J. Vukša[1], S. Mitrović Veljković[2], A. Sitarević[2]
[1]AU Subotica, Subotica, Srbija, [2]Univerzitet u Novom Sadu, Fakultet tehničkih nauka, Novi Sad, Srbija

Cilj ovog istraživanja je ispitivanje percipiranog nivoa organizacije rada u Apotekarskoj ustanovi Subotica kao i analiza aspekata njenog organizacionog funkcionisanja. Istraživanje je sprovedeno 2024. godine u Apotekarskoj ustanovi Subotica. Primenjen je kvantitativni, neeksperimentalni, deskriptivni i presečni istraživački dizajn, korišćenjem anketne metode prikupljanja podataka. Za prikupljanje podataka koristila se Skala načina organizovanja, koja se sastoji od 12 tvrdnji, procenjivanih na petostepenoj Likertovoj skali. Uzorak je činilo 17 zaposlenih iz Apotekarske ustanove Subotica. Stopa odziva ispitanika bila je 100%, a istraživanjem su obuhvaćeni svi zaposleni iz Apotekarske ustanove Subotica.

Rezultati pokazuju da zaposleni organizaciju rada u celini percipiraju kao dobro uspostavljenu. Najviše ocenjeni aspekti bili su: zadaci se obavljaju u predviđenom roku (M=4,41), posao se obavlja logičnim tokom (M=4,41), svaki korak radnog procesa je neophodan (M=4,41), kao i da su zaposleni koji rade na međusobno povezanim poslovima smešteni blizu jedni drugima (M=4,47). Visoko su ocenjene i jasno definisane funkcije, konkretni ciljevi i precizno definisane odgovornosti. Niže ocene dobijene su za decentralizovano upravljanje (M=3,11), maksimalno korišćenje sposobnosti zaposlenih (M=3,52) i produktivnost sastanaka (M=3,64), što ukazuje na oblasti u kojima je moguće unaprediti organizaciono funkcionisanje.

Nalazi ukazuju da ustanova ima funkcionalnu organizaciju rada, uz potrebu za unapređenjem osnaživanja zaposlenih, decentralizacije odlučivanja i efikasnosti sastanaka. Rezultati mogu biti osnova za unapređenje menadžerskih praksi u apotekarskim ustanovama. Ipak, istraživanje je sprovedeno u samo jednoj ustanovi, na relativno malom uzorku i primenom presečnog istraživačkog dizajna, zbog čega je mogućnost generalizacije nalaza ograničena.

SFZ-P10 ORGANIZATION OF WORK AS A FACTOR OF OPERATIONAL EFFICIENCY IN A PHARMACY INSTITUTION SUBOTICA

J. Vukša[1], S. Mitrović Veljković[2], A. Sitarević[2]
[1]Pharmacy Subotica, Subotica, Serbia, [2]University of Novi Sad, Faculty of Technical Sciences, Novi Sad, Serbia

The aim of this study was to examine the perceived level of work organization in a Pharmacy institution Subotica and to identify the most and least developed aspects of its organizational functioning. The study was conducted in 2024 at the Pharmacy Institution Subotica. A quantitative, non-experimental, descriptive, cross-sectional research design was applied using the survey method. Data were collected using the 12-item Work Organization Scale, rated on a five-point Likert scale. The sample comprised all 17 employees of the Pharmacy Institution Subotica, yielding a response rate of 100%.

The results indicate that employees perceive work organization as generally well established. The highest-rated aspects were completing tasks within the scheduled time (M=4.41), performing work in a logical sequence (M=4.41), the necessity of every step in the work process (M=4.41), and the proximity of employees performing interrelated tasks (M=4.47). Clearly defined functions, specific objectives, and well-defined responsibilities also received high ratings. Lower ratings were obtained for decentralized management (M=3.11), the optimal utilization of employees' abilities (M=3.52), and the productivity of meetings (M=3.64), indicating areas with potential for organizational improvement.

The findings suggest that the institution has a functional work organization, while further improvements are needed in employee empowerment, decentralized decision-making, and meeting efficiency. The results may serve as a basis for improving managerial practices in pharmacy institutions. However, the study was conducted in a single institution, on a relatively small sample, and using a cross-sectional research design, which limits the generalizability of the findings.

https://doi.org/10.5937/sfuskongres26240V