SFZ-P12 POKAZATELJI KVALITETA I USLUGE U APOTEKAMA: UPOREDNI PRIKAZ DOBRIH PRAKSI U SVETU

A. Đorđević, M. Odalović
Univerzitet u Beogradu – Farmaceutski fakultet, Beograd, Srbija

Rad istražuje značaj obezbeđivanja kvaliteta u zdravstvenim sistemima, sa fokusom na apotekarsku praksu. Težnja da se poveća obim farmaceutskih usluga nameće i potrebu da se obezbedi i zadovoljavajući kvalitet istih, kako bi se osigurala bezbednost i efikasnost lečenja.

Cilj istraživanja bio je prikaz dobrih praksi u razvoju pokazatelja kvaliteta u različitim zemljama, obim njihove primene, te poređenje pokazatelja sa onima koji se prate u Srbiji i Norveškoj.

Pregledom dostupne literature identifikovani su naučni radovi i istraživanja iz ove oblasti, iz kojih su dalje izdvojeni alati za merenje strukture, procesa i ishoda farmaceutskih usluga.

Rezultati ukazuje na značaj farmaceuta u obezbeđivanju kvaliteta lečenja i bezbednosti pacijenata optimizacijom upotrebe lekova, kao i na ulogu pokazatelja kvaliteta u poboljšanju efikasnosti, transparentnosti i finansijske opravdanosti usluga. Takođe se ističe značaj primene pokazatelja za interno praćenje, eksternu procenu i kao osnov za modele plaćanja po učinku. Posebna pažnja posvećena je izazovima u razvoju i implementaciji pokazatelja kvaliteta, posepno problemu validnosti, izvodljivosti i pouzdanosti merenja. Analizom različitih pristupa razvoju pokazatelja u svetu, rad pruža smernice za unapređenje apotekarske prakse kroz sistematsko praćenje kvaliteta. Uporednom analizom Srbije i Norveške prikazane su sličnosti i razlike u praćenju kvaliteta između ove dve zemlje, sa osvrtom na dobru apotekarsku praksu i dostupne smernice i standarde.

Istraživanje ukazuje na značaj razvoja pokazatelja kvaliteta sa ciljem unapređivanja farmaceutskih usluga. Iako mlada oblast, implementacija ima potencijal za unapređenje bezbednosti pacijenata. Ipak, pokazalo se i da su potrebna opsežnija istraživanja kako bi se proces razvoja pokazatelja mogao standartizovati i validirati.

SFZ-P12 QUALITY INDICATORS AND SERVICES I COMMUNITY PHARMACIES: A COMPARATIVE OVERVIEW OF GOOD PRACTICES WORLDWIDE

A. Đorđević, M. Odalović
University of Belgrade – Faculty of Pharmacy, Belgrade, Serbia

Quality assurance is increasingly important in healthcare systems, and the research focuses particularly on pharmacy practice. As the scope of pharmaceutical services expands, ensuring their quality becomes essential for maintaining treatment safety and effectiveness.

The aim of the research was to present good practices in the development and implementation of pharmacy quality indicators worldwide and compare them with those used in Serbia and Norway.

A literature review was conducted to identify relevant studies on quality indicators in pharmacy practice. Tools used to measure the structure, processes, and outcomes of pharmaceutical services were analyzed.

Pharmacists play a key role in improving treatment quality and patient safety through the optimization of medication use. Quality indicators contribute to greater efficiency, transparency, and cost-effectiveness of pharmaceutical services and are increasingly used for internal quality monitoring, external evaluation, and pay-for-performance models. The review highlights major challenges in developing and implementing quality indicators, particularly regarding their validity, feasibility, and reliability. By examining international approaches, the study identifies strategies for enhancing pharmacy practice through systematic quality assessment. A comparative analysis of Serbia and Norway reveals similarities and differences in quality monitoring systems, with particular emphasis on good pharmacy practice guidelines and standards.

The development of quality indicators is an important tool for improving pharmaceutical services and strengthening patient safety. Although this field is still evolving, its potential is considerable. Further research is needed to support the standardization and validation of quality indicator development and implementation.

https://doi.org/10.5937/sfuskongres26242D